

Die Stadtwerke Dillingen/Saar GmbH ist ein leistungsstarkes, ökologisch orientiertes und innovatives Energieversorgungsunternehmen für Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser im Saarland. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und umfassender Kompetenz sind wir der zuverlässige und serviceorientierte Dienstleister vor Ort. Hierbei fühlen wir uns den Menschen, wie auch der Wirtschaft, in unserem Versorgungsgebiet in besonderer Weise verpflichtet. Für unsere Mitarbeiter/innen sind wir ein zukunftsorientierter Arbeitgeber mit sicheren Arbeitsplätzen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit.

Wir bieten Ihnen eine interessante Position in einem leistungsfähigen Unternehmen mit langfristiger Perspektive. Werden Sie Teil eines zukunftsorientierten Teams, bei dem Sie Ihre Stärken voll ausschöpfen können!

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Kundenberatung zum gesamten Produktportfolio der Stadtwerke Dillingen (Energie- und Wärmeprodukte, E-Mobilitäts-Produkte)
- Bearbeitung von Kundenanfragen (auch auf sozialen Netzwerken)
- Persönlicher Kundenkontakt im Servicecenter sowie telefonisch
- Beratung und Verkauf von Produkten des gesamten Portfolios
- Datenpflege und Stammdatenänderung, An-, Ab-, Ummeldungen, Änderung von Tarifen und Abschlägen
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement

Ihre Voraussetzungen:

- Mehrjährige Berufserfahrung, bevorzugt in der Energiewirtschaft
- Kaufmännisch-serviceorientierte Berufsausbildung oder vergleichbares Studium
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office Produkten
- Spezifische Softwarekenntnisse (Schleupen.CS) von Vorteil
- Kenntnisse der Vorgaben gemäß EnWG und GVV sowie der Prozesse der GPKE und GeLi Gas von Vorteil
- Freundliches, offenes Wesen
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte selbständige Arbeitsweise
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Menschen sowie mit digitalen Medien

Ihr Nutzen:

- eine sichere und langfristige berufliche Perspektive
- ein angenehmes kollegiales Arbeitsklima in einem modernen Arbeitsumfeld mit flexibler Arbeitszeitenregelung
- ein attraktives und leistungsgerechtes Entgeltsystem nach dem Tarifvertrag der Versorgungswirtschaft (TVV), eine betriebliche Altersvorsorge sowie attraktive Sozialleistungen

Ihre Bewerbung:

- bis 31.12.2022 mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, ...) per Mail an bewerbung@swd-saar.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!