

Wir über uns

Die **Stadtwerke Dillingen/Saar GmbH** ist ein leistungsstarkes, ökologisch orientiertes und innovatives Energieversorgungsunternehmen, das Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser im Saarland bereitstellt. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und umfassender Kompetenz sind wir der zuverlässige und serviceorientierte Dienstleister in unserer Region. Wir fühlen uns sowohl den Menschen als auch der Wirtschaft in unserem Versorgungsgebiet besonders verpflichtet. Als zukunftsorientierter Arbeitgeber bieten wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sichere Arbeitsplätze.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter für den Außen- und Innendienst im Bereich Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit.

Außendiensttätigkeiten:

- Mobiler Einsatz im gesamten Stadtgebiet Dillingen
- Zähler- und Messstellenbetrieb im Rahmen des Forderungsmanagements
- Forderungsmanagement: Umsetzung der Mahn- und Sperrprozesse sowie Inkasso bei Kunden

Innendiensttätigkeiten:

- Unterstützung des Forderungs- und Beschwerdemanagements
- Vorbereitung und Umsetzung der Mahn- und Sperrprozesse Strom/Gas/Wasser/Wärme
- Datenpflege und Stammdatenänderungen im Abrechnungssystem
- Unterstützung bei der Kundenberatung und von Kundenanfragen
- Persönlicher Kundenkontakt im Servicecenter sowie telefonische und digitale Kundenberatung

Die Tätigkeit findet sowohl im Außendienst (in Kundenanlagen / Liegenschaften / Betrieben) als auch im Innendienst (Kundencenter) statt.

Ihr Profil:

- Kaufmännisch- serviceorientierte Berufsausbildung mit technischem Interesse oder Ausbildung als Elektrofachkraft mit kaufmännischen Grundkenntnissen
- Bereitschaft zur fachspezifischen Weiterbildung
- Flexibilität beim Einsatz im Außen- oder Innendienst
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen

- Begeisterung für innovative und technische Themen
- Führerschein Klasse B
- Sehr gute Ortskenntnisse im Stadtgebiet Dillingen/Saar
- Körperliche Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie ein hohes Maß an Organisationsvermögen
- Freude am Umgang mit Menschen und digitalen Medien
- Kenntnisse in spezifischer Software (Schleupen CS) von Vorteil

Unser Angebot:

- Unbefristete Beschäftigung in Vollzeit mit 39 Stunden pro Woche
- Fachspezifische Weiterbildung zur Erledigung des Arbeitsspektrums
- Ein zukunftssicherer Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung nach dem Tarifvertrag der Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Attraktive Zusatzleistungen, wie z.B. betriebliche Altersvorsorge und Jobbike
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem innovativen und dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (**bis 15.02.2025**) mit den gängigen Unterlagen per Mail an:

bewerbung@swd-saar.de